COMUNITA' FRANCESCO SRL
CUSTOMER SATISFACTION 2018

SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI UTENTI ANNO 2018

UTENTE	INSERIMENTO			AMBIENTE E STRUTTURA			ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE							UTENTE DIMESSO					GIUDIZIO FINALE	VALORE FINALE VALUTAZIONE UTENTE (INDICE I.S.A.)
	Info ricevute	facilità di comunicazione	Competenza del coordinatore della struttura	La sede (struttura e collocazione)	La sede (laboratorio e sale terapia)	Risoluzione disservizi e reclami sollevati	Informazioni sul percorso di cura e sul trattamento	Coinvolgimento nell'elaborazione del programma terapeutico	Coinvolgimento nella vita quotidiana della struttura (assemblee)	Risoluzione disservizi e reclami sollevati	Disponibilità e Professionalità dell' Equipe di Riferimento e del Case Manager	Competenza e Professionalità della Dirigenza Sanitaria	Competenza e Professionalità Infermiere e assistente sociale	Disponibilità e Competenza degli educatori e/o trp	Continuità nel percorso terapeutico (a casa, nel territorio)	Clima affettivo nella Comunità	Sostegno nella Gestione delle attività riabilitative e nella organizzazione delle attività ludiche	Sostegno nelle relazioni con gli altri ospiti della struttura	Complessivamente qual è il tuo giudizio circa il tuo percorso terapeutico - riabilitativo presso la struttura del Presidio	
																			MEDIA INDICE I.S.A.	84,87%
	INDICE VAL. INSERIMENTO	83,33%		INDICE VAL. AMBIENTE E STRUTTURA	79,17%		INDICE VAL. ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE	86,46%											87,50%	

SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI FAMILIARI UTENTI ANNO 2018

FAMILIARE UTENTE	INSERIMENTO			AMBIENTE E STRUTTURA			ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE												GIUDIZIO FINALE	VALORE FINALE VALUTAZIONE UTENTE (INDICE I.S.A.)
	info ricevute	facilità di comunicazione	Competenza del coordinatore della struttura	La sede (struttura e collocazione)	La sede (laboratorio e sale terapia)	Risoluzione disservizi e reclami sollevati	Informazioni sul percorso di cura e sul trattamento	Coinvolgimento nell'elaborazione del programma terapeutico	Coinvolgimento nella vita quotidiana della struttura (assemblee)	Risoluzione disservizi e reclami sollevati	Disponibilità e Professionalità dell' Equipe di Riferimento e del Case Manager	Competenza e Professionalità della Dirigenza Sanitaria	Competenza e Professionalità Infermiere e assistente sociale	Disponibilità e Competenza degli educatori e/o trp	Continuità nel percorso terapeutico (a casa, nel territorio)	Clima affettivo nella Comunità	Sostegno nella Gestione delle attività riabilitative e nella organizzazione delle attività ludiche	Sostegno nelle relazioni con gli altri ospiti della struttura	Complessivamente qual è il tuo giudizio circa il tuo percorso terapeutico - riabilitativo presso la struttura del Presidio	
																			MEDIA INDICE I.S.A.	89,47%
	INDICE VAL. INSERIMENTO	88,89%		INDICE VAL. AMBIENTE E STRUTTURA	83,33%		INDICE VAL. ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE	89,58%											91,67%	

Comunita' Francesco s.r.l.
Via Casilina, 1750
00133 ROMA
C. F. e P. IVA 13209051005